



ООО «МЦ «Новая лаборатория»  
ИНН\КПП 6901082472\695001001,  
юр. адрес: 170000, г. Тверь, ул. Вагжанова д. 21,  
Факт. адрес: 170042, г. Тверь, Артиллерийский пер. д. 3

Утверждаю

Генеральный директор

ООО «МЦ «Новая лаборатория»

М.А. Воробьев

«13» января 2014 г.

## Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО "МЦ "Новая лаборатория"

Настоящее положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО "Медицинский центр "Новая лаборатория" (далее соответственно – Положение, Медицинский центр).

### I. Общие положения

#### 1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с:

- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Законом РФ «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг в медицинском центре населению с целью более полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи на медицинские услуги, улучшение их качества, повышение уровня обслуживания пациентов, а также привлечение дополнительных финансовых средств для материально-технического и социального развития медицинского центра.

1.3. Оказание платных медицинских услуг предусмотрено Уставом медицинского центра.

1.4. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинского центра и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг в ООО "Медицинский центр "Новая лаборатория".

1.6. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

- "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (далее - договор);

- "потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

- "заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" – медицинский центр, предоставляющий платные медицинские услуги потребителям.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.8. Настоящие правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

1.9. Платные медицинские услуги предоставляются в медицинском центре:

- на иных условиях, чем предусмотрено Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, Территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

## **II. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

2.2. При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком медицинскую услугу исполнитель заключает Договор с пациентом или заказчиком.

2.3. Пациенту в доступной форме должна быть предоставлена информация о конкретном медицинском работнике предоставляющем соответствующие платные услуги (его профессиональном образовании и квалификации).

2.4. Медицинский центр размещает в общедоступных местах для пациентов следующую информацию:

- о лицензии на осуществлении медицинской деятельности;
- о режиме работы клиники, кабинетов по оказанию медицинской услуги;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости и об условиях предоставления этих услуг;
- сведения о квалификации (стаж работы, наличие категории, ученой степени) и сертификации специалистов;
- адреса и телефоны контролирующих органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия пациента.

2.5. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.6. Платные медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

### **III. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

3.1. В ООО "Медицинский центр "Новая лаборатория" обязаны оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида действующим законодательством.

3.2. Обязаны оказать платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств для

применения, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено договором.

3.3. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством.

3.4. Пациенту (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме должна быть предоставлена информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения.

3.5. Если оказание платных медицинских услуг пациенту требует применения лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, исполнитель по требованию пациента обязан предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.6. Пациент (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов, если это определено условиями Договора. По требованию пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

3.7. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

3.8. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации лечащего врача обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения, и правила поведения пациента в кабинете.

3.9. В ООО "Медицинский центр "Новая лаборатория", в обязательном порядке при оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

#### **IV. Заключение договора на оказание платных медицинских услуг**

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и учреждением в письменной форме, который содержит все необходимые сведения предусмотренные Правилами. Форма договора является Приложением 1 к настоящему Положению.

4.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи.

4.3. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится в медицинском центре, второй – у потребителя. На предоставление платных медицинских услуг составляется смета, представленная в кассовом чеке, которая является неотъемлемой частью договора.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, учреждение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

4.5. Без согласия потребителя (заказчика) учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает учреждению фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

4.10. Учреждением после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы: заключение врача специалиста, результаты исследований, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.11. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.12. При заключении договора медицинский центр уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского центра (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

## **V. Предоставление потребителю информации о платных медицинских услугах**

5.1. Медицинским центром размещена на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стенах (стойках) учреждения информация, содержащая следующие сведения:

- наименование учреждения;
- адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающие факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

5.2. Информация, размещенная на информационных стенах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

## **VI. Ответственность и контроль оказания платных медицинских услуг**

6.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации медицинский центр несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

6.2. Клиника обеспечивает необходимыми медикаментами, медицинским оборудованием и расходными материалами; создает нормальные условия труда для специалистов, занятых предоставлением платных медицинских услуг.

6.3. Обеспечивает предоставление услуг, соответствующих стандартам качества с использованием методов диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации.

6.4. Осуществляет качественное ведение медицинской документации; соблюдает нормы и правила по охране труда и санитарии; соблюдает правила медицинской деонтологии.

6.5. Обеспечивает пациента достоверной информацией о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях получения и предоставления этих услуг.

6.6. Претензии и споры, возникшие между пациентом и Клиникой, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.7. Заказчик имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от исполнителя по своему выбору:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- безвозмездного повторного оказания услуги;
- возмещения понесенных заказчиком расходов по устраниению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

6.8. Заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

6.9. Заказчик имеет право в случае нарушения исполнителем установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок;
- поручить оказание услуги третьим лицам за аналогичную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения цены оказанной услуги;
- расторгнуть Договор.

Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания медицинской или иной услуги.

6.10. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.11. Медицинский центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.12. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в ООО "Медицинский центр "Новая лаборатория" осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.

## **VII. Цены на платные медицинские услуги**

7.1. Цены на платные услуги формируются в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов.

7.2. Стоимость платных услуг определяется медицинским центром и утверждается генеральным директором.

7.3. Цены на платные услуги формируются с учетом конъектуры рынка (спроса и предложения), качества и потребительских свойств услуг.

7.4. Государственное регулирование цен (тарифов) на платные услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, и т.д. не применяется.

## **VIII. Финансово-хозяйственная деятельность**

8.1. Финансово-хозяйственная деятельность по предоставлению платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Оплата платных медицинских услуг производится путем безналичных перечислений или в кассу учреждения. Расчеты с населением за предоставление платных медицинских услуг осуществляются с применением контрольно-кассовых машин (фискальных регистраторов).

8.3. Тарифы на оказание платных медицинских услуг утверждаются приказом генерального директора ООО "Медицинский центр "Новая лаборатория".

8.4. По оказываемым видам платных медицинских услуг ведется статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг населению, составляется отчетность.